Datenschutzhinweise für Personenbezogene Daten - Medizinische Fachkräfte

November 2023

Die Achtung der informationellen Selbstbestimmung ist ein Grundrecht und einer der Grundwerte der Doctolib Gruppe.

Die Doctolib Gruppe verpflichtet sich, die deutschen und europäischen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (EU) vom 27. April 2016 ("DSGVO") und das Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG").

Wir arbeiten mit den europäischen und nationalen Datenschutzbehörden sowie den öffentlichen Beteiligten des Gesundheitswesens zusammen, um datenschutzrechtliche Vorgaben einzuhalten und unsere Datenschutzprozesse stetig zu verbessern.

Die Doctolib Gruppe verfügt über eine eigene Datenschutzabteilung, darunter insbesondere eine Datenschutzbeauftragte, ein IT-Sicherheitsteam sowie eine Rechtsabteilung.

Personenbezogene Daten (einschließlich Gesundheitsdaten) von Patienten werden von einem Hoster mit physischer Infrastruktur und Managed Services Provider gehostet, der nach europäischen Datenschutzstandards zertifiziert ist.

Weitere Informationen zu den Selbstverpflichtungen der Doctolib Gruppe zum Schutz der personenbezogenen Gesundheitsdaten ihrer Nutzer finden Sie in unserer Datenschutzcharta.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die Begriffe, die in vorliegenden Datenschutzhinweisen für Personenbezogene Daten (nachstehend „Datenschutzhinweise“) verwendet werden, haben die hier festgelegte Bedeutung.

Im Falle von Widersprüchen zwischen den in dieser Richtlinie definierten Begriffen und den Begriffen im Dokument "Begriffsbestimmungen" haben die Begriffe der Richtlinie Vorrang.

2. ANWENDUNGSBEREICH DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Doctolib erläutert in diesen Datenschutzhinweisen, wie Doctolib Personenbezogene Daten von Medizinischen Fachkräften verarbeitet und schützt.

Diese Datenschutzhinweise gelten für natürlichen Personen, Besucher der Webseite www.siilo.com (nachstehend die “Webseite” genannt); Abonnenten und Nutzer, die ein "Doctolib-pro"-Konto haben; Medizinische Fachkräfte, die im Verzeichnisdienst von doctolib.de

referenziert sind und die an unseren Diensten Interesse haben könnten (nachstehend gemeinsam als "Medizinische Fachkräfte" oder “berufliche Nutzer” bezeichnet).

Mitarbeiter und Vertreter der Kunden, sowie Nutzer, die ein Konto in der Doctolib Siilo App haben (im Folgenden zusammenfassend als "Fachleute" bezeichnet), werden möglicherweise von Doctolib automatisch verarbeitet.

3. IDENTITÄT DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist nach der DSGVO die Person, welche die Mittel und Zwecke für die Verarbeitung festlegt. Der Auftragsverarbeiter ist eine Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet. Er handelt auf Weisung des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Doctolib ist der Verantwortliche für die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten, die insbesondere im Rahmen (i) des Abonnements von Kunden von Doctolib Siilo für Organisationen, (ii) des Anlegens und der Verwaltung der Nutzeraccounts, (iii) der Navigation auf der Webseite, (iv) der Erstellung von Statistiken, Ihrer Berechnung und Anonymisierung, (v) des Kundensupports, und (vi) des Versendens von Informationen, inklusive Marketing, an Kunden, Nutzer und potentielle Kunden erhoben werden.

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ergreift Doctolib alle geeigneten Maßnahmen, um den Schutz und die Vertraulichkeit der Personenbezogenen Daten, die von ihm verarbeitet werden, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO zu gewährleisten.

Doctolib beauftragt die Siilo Holding B.V., Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Niederlande, ein Unternehmen, das zu 100% im Besitz der Doctolib SAS (Muttergesellschaft der Doctolib GmbH) ist, mit dem Betrieb der App und eines Teils der Dienste. In Anbetracht der Tatsache, dass Siilo als Telekommunikationsbetreiber und als technischer Betreiber des Messaging-Dienstes (und insbesondere des Doctolib-Siilo-Netzwerks) die Mittel und Zwecke der produktbezogenen Verarbeitung Personenbezogener Daten der Nutzer selbst bestimmt, wird Siilo für einige Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit dem Betrieb des messaging-Dienstes als für die Verarbeitung Verantwortlicher handeln. **Die jeweilige Rolle von Doctolib und Siilo wird in Abschnitt 5 näher erläutert**.

Jede Bezugnahme auf die "Doctolib-Gruppe" in dieser Richtlinie, insbesondere in den Artikeln 6, 7 und folgenden, ist so zu verstehen, dass sie Doctolib und alle ihre Tochtergesellschaften (einschließlich Siilo) je nach ihren jeweiligen Rollen und Aufgaben umfasst.

4. HERKUNFT DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die von Doctolib und/oder Siilo verarbeiteten Personenbezogenen Daten werden über verschiedene Kanäle erhoben.

1. Personenbezogene Daten der Medizinischen Fachkräfte

Doctolib kann Personenbezogene Daten verarbeiten, die direkt vom Nutzer (i) beim Anlegen seines Nutzerkontos oder bei Nutzung der Dienste, (ii) über Kontaktformulare oder jedes andere online auf den Webseiten zur Verfügung gestellte Dokument und/oder im Rahmen von Messen oder vergleichbaren Anlässen, (v) oder durch Telefonate mit Doctolib übermittelt werden.

Wenn ein Kunde Doctolib Siilo für Organisationen abonniert, können die Personenbezogenen Daten der Mitarbeiter der Kundenorganisation an Doctolib übermittelt werden, damit Doctolib das Organisationsnetzwerk erstellen und diese Mitarbeiter einladen kann, Nutzer der App und der Dienste zu werden und dem Organisationsnetzwerk beizutreten.

2. Personenbezogene Daten, die aus öffentlichen Quellen oder von Dritten bezogen werden

Doctolib kann personenbezogene Daten über den Nutzer bei Dritten erheben. Insbesondere können Doctolib oder seine Auftragsverarbeiter öffentliche Personenbezogene Daten, die in öffentlichen Datenbanken verfügbar sind, wie z. B. amtliche Aufzeichnungen, die das Recht auf Ausübung des Berufs belegen, zum Zweck der Überprüfung dieses Rechts auf Ausübung verwenden.

3. Personenbezogene Daten, die Doctolib automatisch bei der Nutzung der Dienste erhebt

Doctolib und/oder Siilo kann, bei der Nutzung der Dienste automatisch Personenbezogene Daten erheben. Diese automatische Erhebung kann insbesondere durch die Verwendung von Cookies und anderen Trackern erfolgen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die in der Fußzeile der Website von Siilo verlinkt ist.

5. ZWECKE UND VERARBEITUNGEN DER ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Zwecke	Verantwortlicher	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
Vertragsgestaltung und Verwaltung des Aufbaus der Organisation im Rahmen von Doctolib Siilo für Organisationen	**Doctolib** Siilo handelt als Auftragsverarbeiter	**Daten zur Identifizierung:** Nachname, Vorname **Berufliche Daten:** Position in der Organisation **Kontaktdaten:** E-Mail Adresse, Telefonnummer **Sonstiges:** Bankverbindung	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen	Dauer des Vertragsverhältnisses Um sich vor eventuellen Rechtsstreitigkeiten zu schützen, kann Doctolib bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahren.

Zwecke	Verantwortlicher	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
Erstellung und Verwaltung des Nutzerkontos (Erstellung des Nutzerkontos, Überprüfung der Identität der Medizinischen Fachkräfte, Überprüfung ihrer Berechtigung zur Berufsausübung usw.)	**Doctolib** Siilo handelt als Auftragsverarbeiter	**Daten zur Identifizierung:** Nachname, Vorname, Arbeitsplatz, Beruf und Spezialisierung, Nachweise für die Berechtigung zur Berufsausübung, Spezialisierung und/oder berufliche Qualifikationen **Kontaktdaten:** E-Mail Adresse, Telefonnummer	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen	Dauer des Vertragsverhältnisses Um sich vor eventuellen Rechtsstreitigkeiten zu schützen, kann Doctolib bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahren. Doctolib bewahrt eine Fotokopie des Ausweisdokuments für 30 Tage auf.
Aufbau von Verbindungen über den Doctolib Siilo Messenger (z. B. durch das Vorschlagen von Verbindungen im Netzwerk, deren Kontaktdaten in ihrem Telefonbuch enthalten sind)	**Siilo**	Telefonnummer Telefonnummern von Kontakten (Telefonbuchkontakte)	In Bezug auf die Telefonnummer des Nutzers: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. In Bezug auf die Telefonnummern: Einwilligung. Der Nutzer wird in einem Pop-up-Fenster gefragt, ob er damit einverstanden ist, dass Siilo auf seine Telefonbuch-Kontaktdaten zugreift.	Dauer des Vertragsverhältnisses mit Doctolib
Bereitstellung von Informationen über die Dienste (neue Funktionen, Nutzerhandbücher der Dienste,	**Doctolib**	**Daten zur Identifizierung:** Titel, Nachname, Vorname **Kontaktdaten:** Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer	Berechtigtes Interesse von Doctolib	Dauer des Vertragsverhältnisses

Zwecke	Verantwortlicher	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
neue Produkte usw.)				
Verhinderung und Bekämpfung von Computerbetrug (Spamming, Hacking, DDoS-Attacken usw.)	**Doctolib und Siilo als unabhängige Verantwortliche**	Verwendung und **Verbindungsinformationen im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste** : Für die Navigation verwendete Computerausrüstung, IP-Adresse. NB: Auf Anfrage der Justizbehörden kann Doctolib die erhobenen IP-Adressen übermitteln, so dass die Fachkraft in Zusammenarbeit mit seinem Internetdienstanbieter identifiziert werden kann.	Berechtigtes Interesse von Doctolib	Die Protokolle, die zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienste verwendet werden, werden für einen Zeitraum von 1 Jahr ab dem Zeitpunkt ihrer Aufzeichnung aufbewahrt. Um sich gegen eventuelle Rechtsstreitigkeiten zu schützen, wird Doctolib wahrscheinlich bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach ihrer Registrierung aufbewahren.
Erhebung von Ereignissen oder Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste Zwecke: - Verbesserung der Dienste; - Verständnis des Nutzerverhaltens und des Grades des Engagements, z. B. Nutzung von Daten zur Produktverbesserung; - Erstellung von Statistiken, Zählung einzelner Nachrichten,	**Doctolib und Siilo als unabhängige Verantwortliche**	*Nutzerkontodaten: Verifizierungsstatus, Überschrift, Beruf, Titel, Spezialisierung, Arbeitsstellen, angeschlossene Organisationsnetzwerke, Anzahl der Kontakte, Geräteinformationen: Client-Typ, Typ des mobilen Geräts, Betriebssystem, Version der App, Sprache des Geräts, aktivierte Funktionen (Benachrichtigungen, SMS-Erinnerungen, Adressbuch, aktivierte Videos, Push-Vorschau usw.), Datum der ersten und letzten Registrierung, Datum der Annahme der AGB* *Nutzungs- und Verbindungsinformationen im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste durch den Nutzer/Kunden:* - Nutzer-ID - Anzahl der Verbindungen auf der App	Berechtigtes Interesse	Dauer des Vertragsverhältnisses mit Doctolib

Zwecke	Verantwortlicher	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
Verfolgung der Gesamtzahl der Konten; - Entwicklungsprozess, Verstehen und Beheben von Fehlern, Fehlersuche; - Verfolgung der Leistung der Anwendung in Abhängigkeit von Versionen und Ländern oder bestimmten Funktionen in Anwendungen; - Anonymisierung von Daten		- Geräteinformationen: IP-Adresse des Nutzers, Typ des Mobilgeräts, Betriebssystemversion der App, Sprache des Geräts, Push-Ziel, Touch-ID aktiviert, Face-ID aktiviert. - Anzahl der Gruppen - Organisatorische Rolle - Anzahl der gesendeten/empfangenen Nachrichten, Wie viele und welche Tage online, Aktivierung der Web-App und aktuelle Sitzungen - Nachrichten-Ereignisse: Art der Nachricht (Chat-Nachricht, Sprachanruf, Videoanruf), Zeitstempel, Nutzer-/Installations-ID Absender, Art der Sitzung (Webchat oder nicht), Client-Typ, App-Version, Standort anhand der IP-Adresse, Gruppen-ID Destination (nur bei einer Gruppennachricht), Destination der Nachricht (Nutzer oder Gruppe), Nutzer-ID Destination (nur bei einer Nutzernachricht), Nachrichten-ID, Themen-ID (nur bei einem Fall innerhalb einer Konversation), Umschlag-ID, Zitat, Dauer des (Video- oder Sprach-)Gesprächs - Aktivitätsereignisse: Art der Aktivität, Nutzer-ID, Installations-ID, Web-Session-ID, Client-Typ, App-Version, Standort auf Basis der IP-Adresse, verwendete Sprache, User-Agent - Ereignisse zum Fortschritt der Registrierung: Schritt im Registrierungsprozess, Status der eingegebenen Daten, Client-Typ, Siilo-Version, Gerätemodell, Standort auf Basis der IP-Adresse, Nutzer-ID (wenn die Registrierung abgeschlossen ist).		

Zwecke	Verantwortlicher	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
		- Allgemeine analytische Ereignisse: Nutzer-ID, Client-Typ, App-Version, Art der Aktion. - Ereignisse und Daten im Nutzerkonto		
Werbung per E-Mail, Telefon, Pop-up-Fenster und Anzeige von Inhalten, einschließlich personalisierter Inhalte - Informationen über Neuigkeiten, neue Dienstleistungen, Produkte, Veranstaltungen und E-Books von Doctolib - Erstellung von Kampagnen- und Analyseberichten	**Doctolib**	**Daten zur Identifizierung:** Nachname, Vorname **Kontaktdaten:** E-Mail Adresse, Telefonnummer **Berufliche Daten:** Fachgebiet, Organisation **Kontodaten:** Abonnierte Dienste, Nutzungsrate der Dienste, eventuell Ereignisse oder Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes (siehe oben) zum Zwecke der Segmentierung	Einwilligung oder berechtigtes Interesse von Doctolib, abhängig von der Art des Angebots und des gewählten Kanals	Interessenten (der frühere Zeitpunkt): - 3 Jahre ab dem letzten Kontakt mit dem potenziellen Kunden - Widerspruch oder Antrag auf Löschung. Kunden (der frühere Zeitpunkt): - Widerspruch - Dauer des Vertragsverhältnisses +5 Jahre
Einrichtung und Verwaltung einer Datenbank für potenzielle Kunden **(Verwaltung und Optimierung der Interessentendatenbank, Erstellung von Berichten, Organisation von Veranstaltungen und Webinaren)**	**Doctolib**	**Daten zur Identifizierung:** Titel, Nachname, Vorname **Kontaktdaten:** Telefonnummer, E-Mail Adresse **Berufliche Daten:** Name und Größe der Organisation	Berechtigtes Interesse von Doctolib	Der frühere Zeitpunkt: - 3 Jahre ab dem letzten Kontakt mit dem potenziellen Kunden - Bis zum Widerspruch oder Antrag auf Löschung.

Zwecke	Verantwortlicher	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
Erstellung und Verwaltung der Kundendatenbank (Verwaltung und Optimierung der Kundendatenbank, Erstellung von Berichten, Organisation von Veranstaltungen, Webinaren, Sammlung von Erfahrungsberichten usw.)	**Doctolib**	**Identifikationsdaten:** Nutzer-ID, Nachname, Vorname **Kontaktdaten:** Telefonnummer, Adresse und E-Mail **Berufliche Daten:** Fachgebiet, Land der Berufsausübung, Postanschrift (beruflich) **Kontodaten**: Datum der letzten Verbindung, Nutzungsdaten des Kalenders, Nutzung der Dienste, Nutzungsrate der Dienste, Aufzeichnung von Telefongesprächen (zum Zwecke der Teamschulung und der Bewertung der Qualität der Dienste), Kontonummer, Kontoverlauf **Sonstiges:** Antworten auf Umfragen	Berechtigtes Interesse von Doctolib Aufzeichnung von Telefonaten: Einwilligung	Dauer des Vertragsverhältnisses + 5 Jahre
Verwaltung der Kundenbeziehungen Verwaltung von Support-Anfragen über Formulare, E-Mail und Doctolib Siilo Chat	**Doctolib und Siilo als gemeinsame Verantwortliche**	**Identifikationsdaten:** Nutzer-ID, Nachname, Vorname **Kontaktdaten:** Telefonnummer, E-Mail Adresse **Kontodaten:** Verifizierungsstatus, Überschrift, Beruf, Titel, Spezialisierung, Arbeitsorte, angeschlossene Organisationsnetzwerke, Anzahl der Kontakte, Geräteinformationen: Client-Ty, Typ des mobilen Geräts, Betriebssystem, Version der App, Sprache des Geräts, aktivierte Funktionen (Benachrichtigungen, SMS-Erinnerungen, Adressbuch, aktivierte Videos, Push-Vorschau usw.), Datum der ersten und letzten	Berechtigtes Interesse von Doctolib	Dauer des Vertragsverhältnisses Die Doctolib Gruppe bewahrt bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses auf.

Zwecke	Verantwortlicher	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
		Registrierung, Datum der Annahme der AGBs		
Informationen über Änderungen an den Diensten	**Doctolib** Siilo handelt als Auftragsverarbeiter	**Daten zur Identifizierung:** Nachname, Vorname **Kontaktdaten:** E-Mail Adresse **Kontodaten:** Abonnierte Dienste	**Für die Updates, die erforderlich sind, um die Rechtmäßigkeit der Dienste aufrechtzuerhalten:** gesetzliche Verpflichtung **Für Updates, die nicht notwendig sind, um die Rechtmäßigkeit der Dienste aufrechtzuerhalten:** Erfüllung des Vertrags	Dauer des Vertragsverhältnisses
Rechnungs- und Zahlungsmanagement (Doctolib Siilo für Organisationen) **Fakturierung, Inkasso, Berichterstattung und Statistik**	**Doctolib** Siilo handelt als Auftragsverarbeiter	**Identifikationsdaten:** Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Kundenkontonummer, Registrierungsnummer der Organisation, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer . **Wirtschaftliche und finanzielle Daten:** Bankkontonummer, Mandatsinformationen, Grund für die Ablehnung der Zahlung, Zahlungsmethode, Zahlungsplan.	Fakturierung und Inkasso: Gesetzliche Verpflichtung	10 Jahre
Verwaltung des Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten	**Doctolib und/oder Siilo**	**Praktiker:** Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer **Gesetzlicher Vertreter:** Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer **DSB:** Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer	Gesetzliche Verpflichtung (Art.30.2 GDPR)	Dauer des Vertragsverhältnisses

Aus Sicherheitsgründen, insbesondere um die Kontinuität seiner Dienste zu gewährleisten, können bestimmte Personenbezogene Daten von Doctolib in geschützten Sicherungsdateien aufbewahrt werden.

Im Falle einer Wiederherstellung dieser Sicherungsdateien werden die oben genannten Speicherfristen automatisch berücksichtigt.

6. AUFTRAGSVERARBEITER UND EMPFÄNGER VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Interne Verwendung: Personenbezogene Nutzerdaten der Medizinischen Fachkräfte können von den Mitarbeitern der Doctolib Gruppe innerhalb der Grenzen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und ausschließlich zur Erfüllung der Zwecke der vorliegenden Datenschutzhinweise verarbeitet werden.

Empfänger und Auftragsverarbeiter:

Hosting: Siilo nutzt Amazon Web Services, um die Dienste zu hosten. Alle nachrichtenbezogenen Daten werden auf Servern in Frankfurt (Deutschland) gespeichert. Für Dienste wie die E-Mail-Überprüfung und die Protokollierung der Sicherheitsrichtlinien für Website-Inhalte werden die Daten in Irland gespeichert.

Siilo ist nach ISO 27001 zertifiziert.

Auftragsverarbeiter: Doctolib und Siilo nutzen die Dienste verschiedener spezialisierter Unternehmen, deren Liste im Anhang 1 angeführt wird.

Grenzüberschreitende Übermittlung: Zur Erbringung seiner Dienste kann Doctolib und/oder Siilo Dienstleister in Anspruch nehmen, die außerhalb der Europäischen Union ansässig sind. Wenn die Übertragung in ein Drittland erfolgt, in dem der Schutz für Personenbezogene Daten durch die Gesetzgebung als nicht angemessen beurteilt wurde, stellt Doctolib sicher, dass angemessene Maßnahmen in Übereinstimmung mit nationalem und europäischen Recht (Art. 46 Abs. 2 und 3 DSGVO sowie Art. 49 Abs. 1 DSGVO) getroffen werden und dass, wenn erforderlich, insbesondere Standardvertragsklauseln oder gleichwertige Ad-Hoc-Klauseln in den Auftragsverarbeitungsvertrag aufgenommen werden.

7. AUSÜBUNG VON RECHTEN

Gemäß Art. 12 DSGVO stehen Medizinischen Fachkräften folgende Rechte an ihren Personenbezogenen Daten zu:

Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO): Der berufliche Nutzer kann jederzeit Auskunft über die personenbezogenen Informationen erhalten, die ihn betreffen und von der Doctolib Gruppe erfasst wurden.

Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO) und Recht auf Löschung (Artikel 17 der DSGVO): Der berufliche Nutzer kann die Änderung oder Löschung seiner Personenbezogenen Daten verlangen.

Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO): Der berufliche Nutzer kann Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner Personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder gegen

eine erfolgte Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses der Doctolib Gruppe einlegen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO): Jeder berufliche Nutzer hat das Recht, die Einschränkung der erfolgten Verarbeitung seiner Personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (i) wenn die Richtigkeit der Daten von dem berufliche Nutzer bestritten wird, (ii) wenn der berufliche Nutzer annimmt, dass die Verarbeitung seiner Personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist oder (iii) wenn der berufliche Nutzer die oben genannte Einschränkung für die Geltendmachung, die Ausübung oder die Verteidigung seiner Rechtsansprüche benötigt.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO): Jeder berufliche Nutzer hat das Recht, die von ihm an Doctolib erteilten Personenbezogenen Daten für einen persönlichen Zweck oder zur Weiterleitung an einen Dritten seiner Wahl zu erhalten. Dies gilt nur, wenn diese Personenbezogenen Daten Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung sind, der die Einwilligung des beruflichen Nutzers oder ein Vertrag zugrunde liegt.

Recht, den Verbleib der Personenbezogenen Daten **eines Abonnenten zu bestimmen** und zu wählen, an wen Doctolib persönlichen Daten weitergeben soll (oder auch nicht), die er vorher bestimmt hat. Sobald Doctolib vom Tod eines Nutzers erfährt, verpflichtet sich Doctolib, dessen Personenbezogene Daten zu vernichten, es sei denn, die Aufbewahrung dieser Daten wird zu Beweiszwecken oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z. B. Aufbewahrung der Patientenakte) für notwendig erachtet.

Die Fachleute haben auch die Möglichkeit, Beschwerden direkt an eine Datenschutzbehörde zu richten. Dies kann die Datenschutzbehörde am üblichen Aufenthaltsort, Arbeitsplatz, eigenen Unternehmenssitz oder am Sitz von Doctolib GmbH sein. Am Sitz von Doctolib GmbH ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit zuständig, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de.

Federführende Aufsichtsbehörde nach Art. 56 DSGVO für die Doctolib Gruppe ist die für die Muttergesellschaft Doctolib SAS zuständige französische Aufsichtsbehörde CNIL (https://www.cnil.fr).

Für weitere Informationen oder zur Ausübung seiner Rechte kann die Fachkraft Doctolib schriftlich unter folgender Adresse kontaktieren: Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin oder per E-Mail an datenschutz@doctolib.de.

In oben genanntem Fall muss die Fachkraft die Personenbezogenen Daten angeben, die von Doctolib korrigiert, aktualisiert oder gelöscht werden sollen, wobei er einen Nachweis seiner Identität (Personalausweis oder Reisepass) oder jedes andere Element, mit dem seine Identität nachgewiesen werden kann, erbringen muss.

Wenn sich die Anfrage auf Verarbeitungen bezieht, die von Siilo als dem für die Verarbeitung Verantwortlichen durchgeführt werden, kann die Fachkraft Doctolib über die oben genannten Kontaktdaten kontaktieren und angeben, dass sich ihre Anfrage auf die Verarbeitung durch Siilo bezieht.

Für weitere Informationen oder zur Ausübung seiner Rechte kann sich die Fachkraft schriftlich an Siilo wenden, indem sie das Siilo-Team über den Doctolib Siilo Messenger unter Verwendung der App oder unter der folgenden Adresse kontaktiert: Siilo Holding B.V., Datenschutzabteilung,

Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Niederlande oder per E-Mail an contact.dataprivacy@doctolib.com. Im Allgemeinen wird Siilo innerhalb eines (1) Monats auf eine Anfrage antworten.

8. SICHERHEIT

Im Hinblick auf die Dienste setzt die Doctolib Gruppe geeignete technische und organisatorische Maßnahmen für deren Sicherheit in Übereinstimmung mit der DSGVO ein, damit eine geeignete Sicherheitsstufe für die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Nutzers gewährleistet wird. Bei der Bewertung des angemessenen Sicherheitsniveaus wird die Doctolib Gruppe die Risiken berücksichtigen, die sich aus der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, der Beschädigung, dem Verlust, der Veränderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang zu Personenbezogenen Daten ergeben können, die gemäß den Bestimmungen von Artikel 32 der DSGVO übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden können.

Berufsgeheimnis: Sofern Daten verarbeitet werden, die der Vertraulichkeit zwischen Arzt und Patient unterfallen, ist Doctolib verpflichtet, die Vertraulichkeit der Daten in gleicher Weise wie der Berufsgeheimnisträger zu schützen. Doctolib hat seinerseits Mitarbeiter und Auftragsverarbeiter zum Schutz der Vertraulichkeit verpflichtet und insbesondere auf die Strafbarkeit nach § 203 StGB hingewiesen.

9. COOKIES

Bitte beachten Sie unsere Cookies-Richtlinie.

10. PERSÖNLICHE INFORMATIONEN UND MINDERJÄHRIGE

Die Webseite und die Dienste richten sich an volljährige Personen, die gemäß der Gesetzgebung des Landes, in dem sich der Nutzer befindet, geschäftsfähig sind.

11. BEDINGUNGEN FÜR DIE ANWENDUNG DER DATENSCHUTZHINWEISE

Die Doctolib Gruppe behält sich das Recht vor, diese Datenschutzhinweise zu ändern, zu ergänzen oder zu aktualisieren, um jeder gesetzlichen, regulatorischen, rechtlichen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Im Falle wesentlicher Änderungen der vorliegenden Datenschutzhinweise (in Bezug auf die Zwecke der Verarbeitung, die erhobenen Personenbezogenen Daten, die Ausübung von Rechten, die Übertragung der Personenbezogenen Daten der Medizinischen Fachkräfte) verpflichtet sich die Doctolib Gruppe, die Medizinischen Fachkräfte in Textform innerhalb einer Frist von mindestens dreißig (30) Tage vor dem Datum des Inkrafttretens zu informieren.

Jeder Zugang zu den Diensten und jede Nutzung der Dienste nach diesem Zeitraum unterliegt den Bedingungen der neuen Datenschutzhinweise.

Alle Medizinischen Fachkräfte werden darauf hingewiesen, dass die einzige verbindliche Fassung der Datenschutzhinweise die Online-Fassung ist, die sie uneingeschränkt anerkennen und akzeptieren.

Die Medizinischen Fachkräfte sind verpflichtet, die Online-Fassung der Datenschutzhinweise zum Zeitpunkt ihres Zugangs zu den Diensten und bei jeder Nutzung der Dienste zu Rate zu ziehen.

DURCH DIE NUTZUNG DER WEBSEITE UND DIENSTE VON DOCTOLIB STIMMT DIE MEDIZINISCHE FACHKRAFT DER EINBEZIEHUNG DER VORLIEGENDEN DATENSCHUTZHINWEISE ZU.

12. UNSERE KONTAKTDATEN – ANSCHRIFT DES DSB

Bei Fragen oder Beschwerden im Hinblick auf die Einhaltung der Datenschutzhinweise durch Doctolib oder Empfehlungen oder Kommentaren zur Verbesserung der Qualität dieser Richtlinie können die beruflichen Nutzer Doctolib unter folgender Adresse kontaktieren: Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, z. Hd. Abteilung Datenschutz, oder über datenschutz@doctolib.de aufnehmen.

Jede Anfrage bezüglich Siilo kann an Doctolib unter Verwendung der oben genannten Kontaktdaten und unter Angabe, dass sich die Anfrage auf die Nutzung der Siilo-Dienste bezieht, gerichtet werden.

Anhang 1: Liste der Auftragsverarbeiter

Hosting:

Auftrags-verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Atos	Frankreich	EU	Hosting	Hosting der Verschlüsselungsschlüssel von Doctolib
AWS EMEA	Muttergesellschaft : USA Vertragsschließende Einheit : Irland	EU	Hosting	Hosting der Doctolib-Daten
AWS EMEA	Muttergesellschaft : USA Vertragsschließende Einheit : Irland	Deutschland - Irland	Hosting	Hosting von Daten für Siilo Dienste

Support:

Auftrags-verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Salesforce	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Frankreich	EU	CRM Tool	Zur Verwaltung der Kundenbeziehung
Talkdesk	USA	weltweit	Nutzersupport	Zur Verwaltung der Kundenbeziehung
Webhelp	Frankreich	EU	Nutzersupport	Nutzersupport
Atlassian	USA	USA-EU	Nutzersupport	Zur Verwaltung von Support-Anfragen
Zendesk	USA	USA	Nutzersupport	Zur Verwaltung von Support-Anfragen

Telekommunikation:

Auftrags-verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Balthazar & Cie	Frankreich	EU	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten
Sendinblue	Frankreich	EU	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten
Flowmailer	Niederlande	EU	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten
SMSMODE (Calade technologie)	Frankreich	EU	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten
Vonage (Nexmo)	USA	EU	Telekommunikation	Ermöglicht Doctolib die Verwaltung der Videoübertragung der Telekonsultation
Braze	USA	EU	Telekommunikation	Ermöglicht es Doctolib, seine Kommunikationskampagnen mit den Nutzern/Abonnenten zu verwalten und die Wirkung seiner Kampagnen zu bewerten, um den Inhalt der Kampagnen zu verbessern
CM.com	USA	USA	Telekommunikation	Im Rahmen des Siilo-Verfahrens zur Überprüfung von Informationen verwenden wir CM als Anbieter, um dem Nutzer per SMS einen Code zu senden. Der Nutzer muss diesen Code eingeben, um zu bestätigen, dass

Auftrags-verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
				er/sie tatsächlich auf das mit dieser Nummer verbundene Gerät zugegriffen hat.
Twilio	USA	USA	Telekommunikation	Twilio wird verwendet, um VOIP (Internetanrufe) und Videoanrufe innerhalb der Siilo App zu ermöglichen.

Analytics:

Auftrags-verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Tableau	USA	USA	Tool zur Datenvisualisierung	Ermöglicht es Doctolib und Siilo, Analyse Dashboards zu erstellen
Looker	USA	USA	Tool zur Datenvisualisierung	Ermöglicht es Doctolib und Siilo, Analyse Dashboards zu erstellen

Marketing :

Auftrags-verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Survicate	Polen	EU	Marketing	Hilft Doctolib bei der Verwaltung elektronischer Umfragen
Mailchimp	USA	US	Marketing	Hilft Doctolib, die Leistung seiner Marketingkampagnen zu überwachen und zu verwalten
Typeform	Spanien	EU	Marketing	Hilft Doctolib, Umfragen für medizinisches Fachpersonal zu erstellen.

Finanzen / Recht:

Auftrags-verarbeiter		Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
GoCardless	Frankreich	EU	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
SAP	Frankreich	EU	Finanzen	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Abonnentenabrechnung
Zuora	USA	USA-Deutschland	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
Adyen	Niederlande	EU	Zahlungsdienstleister	Ermöglicht die online-Bezahlungen der Telekonsultationen
Docusign	USA	USA-EU	Anbieter von Lösungen für elektronische Unterschriften	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Unterschriften seiner Verträge

IT-Sicherheit :

Auftrags-verarbeiter		Bestimmungsland	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Cloudflare	USA	weltweit	CDS und DDos Schutz	Hilft Doctolib, sich vor Angriffe des Typs CDS und DDos zu schützen
Firebase	USA	USA	Analyse und Berichte zu App-Abstürzen	Wird von Siilo für die Analyse und Meldung von Vorfällen in mobilen iOS- und Android-Apps, das Senden von Push-Benachrichtigungen für die Android-App und die Erstellung dynamischer Links für Nicht-Nutzer verwendet

Andere:

Auftrags-verarbeiter		Bestimmungs land	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Zapier	USA	EU-UK-USA	Software zur Automatisierung von Abläufen zwischen Webanwendungen	Ermöglicht es Doctolib, die Übertragung von Datenströmen zwischen verschiedenen Webanwendungen zu automatisieren.
Verifai	Niederlande	EU	KYC ("Know your Customer"), Identitätsüberprüfung	Siilo verwendet Verifai, um die Identität von Siilo-Nutzern zu überprüfen und Ausweisdokumente zu authentifizieren.