Doctolib Siilo Definitionen

Die nachstehenden Bezeichnungen, die im Vertrag mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die folgende Bedeutung:

„**Abonnement**“ bedeutet das Abonnement von Doctolib Siilo für Organisationen, dass durch die Unterzeichnung eines Vertrags mit Doctolib oder einem Vertreter abgeschlossen wird.

„**AGB**“ sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für das Abonnement und den Dienst Doctolib Siilo für Organisationen gelten.

„**Administrator**“ bezeichnet einen Mitarbeiter eines/r Kund*in, der von der/dem Kund*in (oder von einem bestehenden Administrator) speziell für den Zugriff auf das Admin-Tool und für die Einrichtung und Verwaltung des Organisationsnetzwerks benannt wurde. Der/die Administrator(en) steht/stehen unter der vollen Verantwortung des/der Kund*in.

„App“ bezeichnet die mobile Anwendung „Doctolib Siilo“, die Nutzer*innen kostenlos im AppStore oder bei GooglePlay herunterladen können, sowie die Web-Anwendung der App (abrufbar unter web.siilo.com). Die App ermöglicht es Nutzer*innen, auf den Doctolib Siilo Webchat, den Doctolib Siilo Messenger und das Organisationsnetzwerk, zu dem sie eingeladen wurden, zuzugreifen (insbesondere, wenn ihre Institution Doctolib Siilo für Organisationen abonniert hat). Über die App können die Nutzer*innen auch Prisma nutzen, wenn diese Funktion für sie verfügbar ist.

„Auftragsverarbeiter-Vereinbarung“ bezeichnet die Vereinbarung zwischen dem/der Nutzer*in oder Kund*in und Doctolib (und ggf. Siilo), die die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Siilo zur Erbringung der Dienste auf Anfrage des/der Kund*in und/oder des/der Nutzer*in regelt.

„Besucher*in“ ist jede natürliche Person, die die Website besucht, ohne ein Konto zu erstellen oder sich einzuloggen.

„Dienste“ bezeichnet alle Dienste, die Doctolib den Nutzer*innen der App oder den Kund*innen zur Verfügung stellt. Zu den Services gehören unter anderem der Doctolib Siilo Webchat, der Doctolib Siilo Messenger oder Prisma, die in der App verfügbar sind, das Doctolib Siilo Connect Admin Tool, das für das vom/von der Kund*in benannte Personal zugänglich ist, und/oder alle anderen möglichen Zusätzlichen Dienste, die von Doctolib angeboten wird.

„**Doctolib Siilo für Organisationen**“ ist das kostenpflichtige Angebot für Organisationen, das ein privates Organisationsnetzwerk innerhalb der App bereitstellt. Über Doctolib Siilo für Organisationen können Mitarbeiter/Mitglieder der Organisation einander leicht finden und kontaktieren und Informationen über den Netzwerk-Feed teilen. Über das Doctolib Siilo Connect Administrationstool (das „Doctolib **Siilo Connect Admin Tool**“) können die Mitarbeiter des/der Kund*in ihr Organisationsnetzwerk einrichten und personalisieren.

„**Doctolib Siilo Messenger**“ bezeichnet den kostenlosen Instant-Messaging-Dienst, der in der App verfügbar ist und eine bessere Pflegekoordination gewährleistet, indem er den Nutzer*innen ermöglicht, Textnachrichten, Videos, Fotos, Sprachnotizen und andere Medien zu versenden und

Sprach- oder Videoanrufe zu tätigen. Doctolib Siilo Messenger ermöglicht sowohl Einzel- als auch Gruppengespräche.

„**Doctolib Siilo Webchat**“: bezeichnet den Doctolib Siilo Messenger-Dienst, der auf web.siilo.com nach dem Scannen des QR-Codes auf der App verfügbar ist.

„**Doctolib**“ bezeichnet Doctolib S.A.S., eine vereinfachte französische Aktiengesellschaft, die im Handels- und Gesellschaftsregister (RCS) von Nanterre unter der Nummer 794 598 813 eingetragen ist und ihren Sitz in 54 Quai Charles Pasqua 92300 Levallois Perret hat; oder gegebenenfalls:

- In Deutschland: Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B.

- In Italien: Doctolib Srl, eine Gesellschaft, die der Leitung und Koordination der Doctolib SAS untersteht, mit Sitz in Corso, Giacomo Matteotti 1, 20121 Mailand - USt.- und Firmenbuch-Nr. 11537360965.

„DSGVO“ bezeichnet die Allgemeine Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG. Die Begriffe „Besondere Kategorien personenbezogener Daten“, „Standardvertragsklausel“, „Gesundheitsdaten“, „betroffene Person“, „für die Verarbeitung Verantwortlicher“, „Unterauftragnehmer“, „Verarbeitung“, „Übertragung“ und „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“ haben die Bedeutung, die ihnen in der DSGVO zugewiesen wird.

„**Geistiges Eigentum**“ bezeichnet (i) alle Rechte an geistigem Eigentum, unabhängig von ihrer Art und Form, die weltweit bestehen oder geschützt werden können, einschließlich geistiger Werke, Urheberrechte und verwandter Schutzrechte, Muster und Modelle, Software und Quellcodes, Marken, Handelsnamen und Logos, Domänen und andere Unterscheidungszeichen, Datenbanken sowie Erfindungen, Patente und Know-how, unabhängig davon, ob sie angemeldet sind oder angemeldet werden können, sowie Aktualisierungen, Verbesserungen, Änderungen, Konfigurationen, Erweiterungen und abgeleitete Werke aller oder eines Teils dieser Elemente, und (ii) die Kennzeichnungsrechte, das Recht auf Privatsphäre und Bildrechte.

„Gesundheitsdaten“ bedeuten „Daten über Gesundheit“ im Sinne der DSGVO.

„**Infrastruktur**“ bezieht sich auf jede Art von (i) Geräten wie Computer, Headsets, Mikrofone, Webcams, Telefone und Tablets, (ii) Software, Internet-Netzwerk, die von Kund*innen und/oder Nutzer*innen entweder dauerhaft oder durch Roaming installiert, verwaltet und genutzt werden und den Zugang und die Nutzung der Dienste ermöglichen.

„Konto“ bezeichnet das über die App erstellte persönliche Konto eines/einer bestimmten Nutzer*in;

„Kund*in“ bezeichnet die Organisationen, die ein kostenpflichtiges Angebot abonniert haben, insbesondere Doctolib Siilo für Organisationen oder Prisma. Kund*innen können alle juristischen Personen des privaten oder öffentlichen Rechts sein, in denen Angehörige der Gesundheitsberufe zur

Ausübung ihres Berufs zusammengeschlossen sind und die die Dienste von Doctolib Siilo für Organisationen durch Abschluss der Abonnementbedingungen und Zahlung des Abonnements abonniert haben.

„**Kundendaten**“ bezieht sich auf die Daten der Kund*innen (inkl. Verwaltungsdaten und personenbezogener Daten), die (i) von Kund*innen an Doctolib übermittelt werden (einschließlich der Datenverzeichnisse, die über die SCIM-API übermittelt werden, wenn die Kund*innen diesen Dienst abonniert haben) und/oder (ii) von Doctolib zum Zweck der Bereitstellung der Dienste für Doctolib Siilo für Organisationen erfasst werden.

„Medizinische Fachkräfte“ bezieht sich auf Fachkräfte, die direkt oder indirekt an der gesundheitlichen oder medizinisch-sozialen Betreuung von Patient*innen beteiligt sind und in privater Praxis oder als Angestellte, einzeln und/oder gemeinsam, praktizieren und die berechtigt sind, die Dienste zu nutzen. Für die Zwecke der Berechtigung zur Nutzung der Dienste umfassen Medizinische Fachkräfte auch jede Art von Personal, das (i) eine medizinische Fachkraft unterstützt und (ii) Handlungen im Namen und im Auftrag der medizinischen Fachkraft durchführt, wie z.B. Verwaltungspersonal, medizinische Sekretär*innen, medizinische oder zahnmedizinische Assistenten und medizinische Hilfskräfte.

„Netzwerk-Feed“ bezeichnet den Bereich innerhalb des Organisationsnetzwerks, in dem Nutzer*innen, die Mitglieder eines solchen Organisationsnetzwerks sind, Beiträge anderer Nutzer*innen des Organisationsnetzwerks teilen und auf diese reagieren können;

„Nutzer*in“ bezeichnet jede medizinische Fachkraft, die auf die App zugreift und die in der App verfügbaren Dienste nutzt, oder jedes Personal eines/einer Kund*in, das auf das Doctolib Siilo Connect Admin Tool zugreift.

„Nutzer*innen-Inhalte“ sind Mitteilungen, Materialien, Informationen, Daten, Meinungen, Fotos, Profile, Nachrichten, Notizen, Website-Links, Textinformationen, Musik, Videos, Designs, Grafiken, Töne und alle anderen Inhalte, die die Nutzer*innen in oder über die App oder die Dienste veröffentlichen oder anderweitig zur Verfügung stellen oder auf diesen speichern. Von Nutzer*innen erzeugte Inhalte können persönliche Daten und insbesondere Gesundheitsdaten enthalten;

„Nutzerdaten“ bezeichnet (a) die Daten des/der Nutzer*in (die Verwaltungsdaten und personenbezogene Daten umfassen können), die (i) vom/von der Nutzer*in oder dem/der Kund*in an Doctolib übermittelt werden und/oder (ii) von Doctolib im Rahmen der Bereitstellung der Dienste erfasst werden und/oder (iii) vom/von der Nutzer*in in seinem/ihrem Nutzerprofil erwähnt werden, sowie (b) alle Dokumente jeglicher Art, die von einem/einer Nutzer*in in der App oder den Diensten hochgeladen, verbreitet, erfasst oder online gestellt werden.

„Nutzungsbedingungen“ bezeichnet die Bedingungen, die für die Nutzung der Doctolib Siilo App gelten.

„Organisationsnetzwerk“ bezeichnet das Netzwerk, das für und durch eine Organisation eingerichtet wurde, um es allen Nutzer*innen, die als Teil dieser Organisation benannt wurden, zu ermöglichen, Gespräche zu führen.

„**Parteien**“ bezieht sich (i) für die AGB auf Doctolib und den/die Kund*in; und (ii) für die Nutzungsbedingungen auf Doctolib und den/die Nutzer*in.

„Patient*in“ bezeichnet die Patient*innen der medizinischen Fachkräfte, die Nutzer*innen der Dienste sind.

„Personenbezogene Daten“ bezeichnet alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

„Pin-Code“ bezeichnet den persönlichen Pin-Code des/der Nutzer*in, mit dem er/sie sich im Doctolib Siilo Messenger authentifizieren kann.

„Prisma“ bezeichnet das kostenpflichtige Produkt, das es Allgemeinmediziner*innen ermöglicht, schnell, zugänglich und anonym eine virtuelle kollaborative Konsultation an ein multidisziplinäres Netzwerk von Spezialist*innen zu übermitteln, die solche Konsultationen überprüfen und beantworten; und Zugang zu einer durchsuchbaren Wissensdatenbank von zuvor beantworteten kollaborativen Konsultationen zu haben.

„QR-Wiederherstellungscode“ bezeichnet den QR-Code, der auf web.siilo.com bei der Aktivierung des Sicherungs-/Wiederherstellungsdienstes erstellt wird und der es dem/der Nutzer*in ermöglicht, seine/ihre nutzergenerierten Inhalte abzurufen;

„**SCIM API**“ bezeichnet die Schnittstelle, die die automatische Synchronisierung zwischen den Datenverzeichnissen der Kund*innen und den Diensten ermöglicht, um insbesondere die Informationen über die Mitglieder eines Organisationsnetzwerks auf dem neuesten Stand zu halten. Die SCIM API ist kostenpflichtig.

„Sicherungs-/Wiederherstellungsdienst“ bezeichnet den auf web.siilo.com verfügbaren Dienst, der es dem Nutzer*in ermöglicht, eine Sicherungskopie seiner/ihrer nutzergenerierten Inhalte zu erstellen, um diese wiederherzustellen, falls er/sie die App löschen und erneut herunterladen oder die App auf einem anderen Gerät installieren muss.

„Siilo Verzeichnis“ bezeichnet die gesamte Gemeinschaft der Nutzer*innen des Doctolib Siilo Messenger

„Siilo“ bezeichnet die Siilo Holding B.V., Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, die Niederlande, und ihre jeweilige Konzerngesellschaft, die die App und/oder die Dienste anbietet und/oder bereitstellt;

„**Support Service**“ bezieht sich auf den Support Service, der über den Doctolib Siilo Messenger (schriftlich an das „Siilo Team“), per Telefon, E-Mail oder über die auf den Websites verfügbaren Online-Formulare zugänglich ist.

„Verifizierung“ bezeichnet den Identifizierungs- und Authentifizierungsprozess zur Überprüfung der Existenz, Echtheit, Richtigkeit und Hinlänglichkeit der Identität und gegebenenfalls des Rechts zur Berufsausübung (unter Berücksichtigung des Berufs und der Spezialisierung), das ein/e Nutzer*in in seinem/ihrem Nutzerkonto angegeben hat. Bis der Nutzer*in seine/ihre Identität und sein/ihr Recht zu praktizieren vollständig verifiziert hat, gilt er/sie als **„Ausstehend zur Verifizierung“**.

In der App gibt es vier Nutzer*innen-Status, mit denen jede/r Nutzer*in weiß, welchen Grad der Verifizierung sein/ihr Gesprächspartner erreicht hat:

1 - Die Verifizierung ist abgeschlossen (Identität und Recht zur Berufsausübung)
2 - Die Verifizierung ist fehlgeschlagen und die Nutzer*in wurde gesperrt.

3 - Nur die Identität wurde überprüft
4 - Nutzer*in hat seine/ihre Verifizierung noch nicht begonnen

„**Vertrag**“ bezeichnet entweder das Abonnement des/der Kund*in für den Dienst Doctolib Siilo für Organisationen (einschließlich des spezifischen Angebots und der Abonnementbedingungen) oder die von den Nutzer*innen akzeptierten Nutzungsbedingungen für die Doctolib Siilo App. Der Vertrag umfasst auch (i) die im vorliegenden Dokument aufgeführten Definitionen und (ii) die Auftragsverarbeiter-Vereinbarung. Diese Dokumente werden dem/der Kund*in und dem/der Nutzer*in in elektronischer Form zur Verfügung gestellt (i) bei Abschluss des Abonnements und der Erstellung eines Kontos; (ii) jederzeit während des Vertrags durch Zugriff auf ihr Konto in der App oder im Admin-Tool; und (iii) am Ende des Vertrags auf schriftliche Anfrage.

„Vertrauliche Informationen“ umfasst (i) die Vertrag, (ii) alle Informationen finanzieller, rechtlicher, kommerzieller, technischer, computergestützter oder verwaltungstechnischer Art, (iii) alle Dokumente oder Informationen, die den Zugang zu den Diensten betreffen, (iv) die Informationen, die im Interesse eines konkurrierenden Unternehmens stehen könnten, sowie (v) alle anderen Informationen, die die Parteien einander direkt oder indirekt, schriftlich, mündlich, in irgendeiner Form oder auf irgendeinem Medium mitteilen müssen und die vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden sollten. Zu den Vertraulichen Informationen gehören nicht solche, die (i) vor ihrer Weitergabe oder Offenlegung öffentlich bekannt sind und/oder (ii) der empfangenden Partei bereits vor ihrer Weitergabe oder Offenlegung bekannt waren und/oder (iii) rechtmäßig von einem Dritten erlangt wurden, der zur Weitergabe berechtigt war, und/oder (iv) wenn eine der Parteien die andere schriftlich zur Offenlegung ermächtigt hat, und zwar vor der Weitergabe dieser Informationen.

„Websites“ bezeichnet pro.doctolib.de und www.siilo.com.

„**Zusätzliche Dienste**“ bezeichnet jede Leistung, jeden Dienst oder jedes Tool, das zusätzlich zu Doctolib Siilo Messenger, Doctolib Siilo Webchat oder Doctolib Siilo für Organisationen angeboten wird, zu zusätzlichen Kosten führen kann und unabhängigen Vertragsbedingungen unterliegt. Insbesondere umfasst ist der Kalenderservice oder der von Doctolib angebotene Telekonsultationsservice, der den gesonderten Bedingungen unterliegt.