Nutzungsbedingungen für die Doctolib Siilo App

Letzte Aktualisierung 13.11.2023

1. GEGENSTAND

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als „**Nutzungsbedingungen**“ oder „**EULA**“ in bestimmten älteren Versionen einiger Vertragsdokumente bezeichnet) besteht darin, (i) die Bedingungen für die Nutzung der App und der auf dieser App verfügbaren Dienste und (ii) die Rechte und Pflichten von Doctolib and Siilo und dem/der Nutzer*in im Zusammenhang mit der Nutzung der App und der Dienste zu definieren.

2. DEFINITIONEN

Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die in den Nutzungsbedingungen nicht definiert sind, haben die Bedeutung, die ihnen hier gegeben wird.

3. ANWENDBARKEIT DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Geltung der Nutzungsbedingungen

Die Nutzung der App und der Dienste durch den/die Nutzer*in unterliegt den in den Nutzungsbedingungen dargelegten Bestimmungen und Bedingungen. Wenn der/die Nutzer*in den Nutzungsbedingungen nicht bedingungslos und vollständig zustimmt, kann er*sie die App oder die Dienste nicht nutzen.

3.2 Änderung der Nutzungsbedingungen

Doctolib behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern, insbesondere um Änderungen der App oder der Dienste oder rechtliche und/oder regulatorische Entwicklungen zu berücksichtigen. Eine solche Änderung wird dem/der Nutzer*in 15 Tage vor dem Inkrafttreten der Änderung bekanntgegeben. Die Parteien sind sich darüber einig, dass diese Frist nicht gilt, wenn Doctolib: (i) eine gesetzliche oder regulatorische Anforderung erfüllen muss, die eine Änderung der Nutzungsbedingungen in einer Weise erfordert, die es nicht erlaubt, die Frist einzuhalten; (ii) die Nutzungsbedingungen ausnahmsweise ändern muss, um eine unvorhergesehene und unmittelbare Gefahr im Zusammenhang mit Betrug, Malware, Spam, Datenschutzverletzungen oder anderen Cybersicherheitsrisiken abzuwenden.

4. KONTO

4.1 Erstellung eines Kontos

Der/die Nutzer*in verpflichtet sich, bei der Erstellung seines Kontos und zu jeder Zeit während seines Vertragsverhältnisses mit Doctolib korrekte und vollständige Angaben zu seiner Identität und ggf. zu seinem Recht auf Berufsausübung zu machen, wie von Doctolib verlangt und in Übereinstimmung mit der Deontologie und den Regeln, die von den Vorschriften und/oder Aufsichtsbehörden seines Berufs, z. B. seiner Berufsordnung, festgelegt wurden.

Insbesondere verpflichtet er/sie sich, keine falsche Identität zu erstellen, die geeignet ist, Doctolib, andere Nutzer*innen oder sonstige Dritte in die Irre zu führen, sich nicht die Identität einer anderen natürlichen Person anzueignen und kein Recht auf Berufsausübung, eine Spezialisierung oder andere berufliche Qualifikationen in falscher oder missbräuchlicher Weise zu beanspruchen.

Im Falle einer Änderung der Situation, die sich auf die zuvor an Doctolib übermittelten Nutzerdaten auswirkt, verpflichtet sich der/die Nutzer*in, diese unverzüglich in seinem/ihrem Konto zu aktualisieren oder Siilo unverzüglich zu informieren, dass alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen werden können.

4.2 Verifizierung

Angesichts des sensiblen Charakters der Daten, die von den Nutzer*innen über die App und die Dienste ausgetauscht werden können, werden die Nutzer*innen von Doctolib aufgefordert, ihre Verifizierung bei der Einrichtung ihres Kontos und in jedem Fall so früh wie möglich abzuschließen, um alle Dienste nutzen zu können. Doctolib behält sich in jedem Fall das Recht vor, entweder selbst oder durch den Unterauftragnehmer Siilo, (i) die Identität eines/einer jeden Nutzer*in zu überprüfen, insbesondere indem es ihn auffordert, eine Kopie eines amtlichen Ausweises zu übermitteln und/oder (ii) wenn zutreffend, seine amtliche Berufsausübungsgenehmigung, die von einer Gesundheitsbehörde ausgestellt wurde und die in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften sein Recht auf Berufsausübung und die berufliche(n) Qualifikation(en), die er in der App angibt, feststellt, indem es ihn auffordert, alle erforderlichen Informationen und Belege zu übermitteln.

Doctolib kann einen spezialisierten Drittanbieter mit einer solchen Identitätsüberprüfung beauftragen. Was das Recht auf Berufsausübung betrifft, so kann Doctolib oder Doctolib's Unterauftragnehmer Siilo offizielle öffentliche Datenbanken konsultieren, um die Richtigkeit der vom/von der Nutzer*in angegebenen Informationen zu überprüfen.

Bitte beachten Sie, dass der/die Nutzer*in bis zur Verifizierung nur mit anderen Nutzer*innen interagieren kann, dessen/deren Kontaktdaten in seinem Telefonbuch stehen oder der/die die Kontaktdaten des/der Nutzer*in in seinem/ihrem Telefonbuch haben oder der/die Teil desselben Organisationsnetzwerks sind.

Für den Fall, dass der/die Nutzer*in falsche, ungenaue, veraltete, unvollständige, irreführende oder betrügerische Angaben macht, kann Doctolib gemäß Artikel 14 der Nutzungsbedingungen das Konto aussetzen oder kündigen und dem/der Nutzer*in den Zugang zu allen oder einem Teil der Dienste vorübergehend oder dauerhaft verweigern, unbeschadet der möglichen Haftung des/der Nutzer*in gegenüber Doctolib, seinen/ihren Patient*innen oder einem anderen Dritten. Insbesondere für den Fall, dass Doctolib ungeachtet der Verpflichtung des/der Nutzer*in, Doctolib über eine Änderung der in seinem Konto gemäß Artikel 4 gemachten Angaben zu unterrichten, davon Kenntnis erlangt, dass sich die Berechtigung des/der Nutzer*in zur Ausübung seines/ihres Berufes geändert hat, z. B. im Falle eines Ausschlusses aus der Ärzteschaft, behält sich Doctolib das Recht vor, alle erforderlichen Maßnahmen gegen den/die Nutzer*in zu ergreifen, um die ordnungsgemäße Nutzung der Dienste sicherzustellen.

5. BEDINGUNGEN FÜR DEN ZUGANG ZU DEN DIENSTEN

5.1 Zugang, Vertragsschluss und Anspruchsberechtigung

Jede/r Nutzer*in, der/die auf die von Doctolib angebotenen Dienste zugreift, muss diese Nutzungsbedingungen einhalten. Diese Nutzungsbedingungen werden den Nutzer*innen zur ausdrücklichen vorherigen Zustimmung vor der erstmaligen Nutzung der Dienste bereitgestellt und sind im Konto oder auf der Website unter www.siilo.com/terms verfügbar. Die Aufforderung zur Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen stellt ein rechtlich bindendes Angebot von Siilo zum Abschluss eines Nutzungsvertrags über die App und die darin enthaltenen Dienste dar. Die/der Nutzer*in nimmt dieses Angebot durch Erklärung der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen vor der erstmaligen Nutzung an.

Nach Annahme der Nutzungsbedingungen erhält der/die Nutzer*in eine SMS mit einem OTP-Verifizierungscode, mit dem die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten überprüft werden kann. Sobald dieses Verifizierungsverfahren abgeschlossen ist und das Konto erstellt wurde, erhält der/die Nutzer*in eine E-Mail an die bei der Registrierung angegebene Adresse, um den E-Mail-Verifizierungsprozess abzuschließen und einen höheren Sicherheitsstandard zu gewährleisten.

Diese App und die Dienste sind ausschließlich Fachkräften des Gesundheitswesens vorbehalten und dürfen daher nicht verwendet werden, wenn der/die Nutzer*in ein/eine Verbraucher*in oder ein/e Minderjährige/r ist. In einem solchen Fall darf der/die Nutzer*in die App oder die Dienste nicht nutzen und muss diese Nutzung sofort beenden und die App löschen.

5.2 Kosten für die Dienste

Die Nutzer*innen können die App kostenlos herunterladen. Für die Nutzung des Doctolib Siilo Messengers oder des Doctolib Siilo Webchats fallen keine Kosten an. Für die Nutzung von Doctolib Siilo für Organisationen können Kosten anfallen, die in einem separaten, zwischen dem/der Kund*in und Doctolib abzuschließenden Vertrag festgelegt und ausgehandelt werden. Alle Nutzer*innen sind für den von ihrem Telefonanbieter bereitgestellten Datentarif, die Gebühren für den Internetzugang und andere Kosten und Steuern im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste verantwortlich.

5.3 Pin Code

Um sein/ihr Konto zu erstellen und auf die App zuzugreifen, muss der/die Nutzer*in einen Pin-Code erstellen, der streng vertraulich und persönlich ist.

Der/die Nutzer*in verpflichtet sich, den Pin-Code geheim zu halten und ihn in keiner Form weiterzugeben.

Wenn der Pin-Code des/der Nutzer*in verloren geht oder gestohlen wird, muss der/die Nutzer*in ihn unverzüglich über den Abschnitt „Sicherheit“ in den Einstellungen der App ändern. Doctolib ist weder verantwortlich noch haftbar für Verluste, die durch die unbefugte Verwendung des Pin-Codes und/oder anderer Identifizierungsmittel des/der Nutzer*in mit oder ohne dessen/deren Wissen entstehen. Doctolib ist weder verantwortlich noch haftbar für Verluste, die aus der unbefugten Verwendung des Pin-Codes und/oder anderer Identifizierungsmittel des/der Nutzer*in mit oder ohne dessen Wissen entstehen.

Der/die Nutzer*in trägt die alleinige Verantwortung für die Verwendung seines/ihres Pin-Codes,

insbesondere wenn er/sie diesen Pin-Code vorab auf einem Gerät speichert und damit eine automatische Verbindung zu den Diensten ermöglicht. Jeder Zugang, jede Nutzung der Dienste und jede Übermittlung von Daten, die von einem Konto aus erfolgen, gelten als von dem/der Nutzer*in selbst vorgenommen. Für den Verlust, die missbräuchliche Verwendung oder die unbefugte Nutzung des Pin-Codes eines/einer Nutzer*in und die sich daraus ergebenden Folgen ist allein der/die Nutzer*in verantwortlich.

Der/die Nutzer*in wird darauf hingewiesen, welche Folgen es hat, wenn er/sie den Pin-Code verliert oder vergisst:

- Wenn der/die Nutzer*in den Sicherungs-/Wiederherstellungsservice aktiviert hat (siehe unten, Artikel 9.3 dieser Nutzungsbedingungen): dann kann er/sie auf sein/ihr Konto zugreifen und alle von ihm/ihr generierten Inhalte abrufen, indem er/sie die App erneut herunterlädt oder sie auf einem anderen Gerät installiert und den QR-Wiederherstellungscode verwendet. In einem solchen Fall wird der/die Nutzer*in aufgefordert, einen neuen Pin-Code zu erstellen.
- Wenn der/die Nutzer*in den Sicherungs-/Wiederherstellungsservice nicht aktiviert hat, muss er/sie sein/ihr Konto zurücksetzen und verliert den Zugang zu allen Nutzer*innen-Inhalten. In einem solchen Fall wird der/die Nutzer*in aufgefordert, einen neuen Pin-Code zu erstellen.

6. WEITERGABE VON GESUNDHEITSDATEN

Der/die Nutzer*in erkennt an, dass jede Weitergabe von Gesundheitsdaten an andere Nutzer*innen in Übereinstimmung mit dem Gesetz oder den für den/die Nutzer*in geltenden deontologischen Vorschriften erfolgen muss, unabhängig vom genutzten Dienst, und insbesondere mit den Vorschriften über die ärztliche Schweigepflicht und den Datenschutz (und, falls zutreffend, ist der/die Nutzer*in allein für die Einhaltung der Vorschriften über die Einholung der Zustimmung oder der Vorabinformation der Patient:innen im Rahmen des Austauschs von Gesundheitsdaten über die Dienste verantwortlich). Folglich ist der/die Nutzer*in gehalten, bei der Nutzung von Doctolib Siilo Messenger in dieser Hinsicht äußerste Wachsamkeit walten zu lassen.

7. PFLICHTEN DES/DER NUTZER*IN

7.1 Der/die Nutzer*in stimmt Folgendem zu:

(i) die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen einzuhalten;

(ii) Doctolib alle Belege, Diplome, Zertifikate, Zulassungen und beruflichen Genehmigungen zur Verfügung zu stellen, die es ermöglichen, die vom/von der Nutzer*in übermittelten Nutzerdaten zu bestätigen, ohne dass dies eine Einschränkung darstellt;

(iii) jede unbefugte Nutzung der Dienste zu verhindern, insbesondere indem er/sie seinen/ihren Pin-Code oder QR-Wiederherstellungscode nicht an Dritte weitergibt;

(iv) die Dienste in Übereinstimmung mit (a) der geltenden Gesetzeslage zu nutzen, insbesondere in Bezug auf das Gesundheitswesen, das Arztgeheimnis, die Kommunikation im Internet, den Schutz personenbezogener Daten, den Schutz des geistigen Eigentums und der Bildrechte; und (b) dem Ethikkodex, dem er/sie unterliegt;

(v) die Dienste nicht in einer Weise zu nutzen, die den Ruf von Doctolib oder den Ruf einer Tochter- oder Muttergesellschaft schädigen könnte;

(vi) dass die Nutzerdaten und die Nutzer*innen-Inhalte nicht gegen das Gesetz oder die Rechte Dritter verstoßen.

7.2 Nutzer*innen-Inhalte

Der/die Nutzer*in bleibt zu jeder Zeit für seine/ihre Nutzer*innen-Inhalte verantwortlich, und Doctolib kann grundsätzlich nicht für Nutzer*innen-Inhalte verantwortlich gemacht werden, die verletzend oder diskriminierend sind, die die Rechte Dritter verletzen, sei es in Bezug auf die Öffentlichkeit, die Privatsphäre, das Bild oder geistige Eigentumsrechte, oder die anderweitig rechtswidrig sind, es sei denn, Doctolib macht sich die Nutzer*innen-Inhalte zu eigen oder entfernt rechtswidrige Nutzer*innen-Inhalten nicht zügig nach Kenntniserlangung.

Alle über den Doctolib Siilo Messenger oder den Doctolib Siilo Webchat ausgetauschten Nutzer*innen-Inhalte sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt, und weder Doctolib noch andere Dritte können zu irgendeinem Zeitpunkt und unter keinen Umständen auf diese Nutzer*innen-Inhalte zugreifen.

Inhalte in dem Netzwerk-Feed für Nutzer*innen und Kund*innen, die Doctolib Siilo für Organisationen nutzen, sind nicht verschlüsselt. Sollte Doctolib Kenntnis von rechtswidrigen oder gegen die Nutzungsbedingungen verstoßenden Inhalten erhalten, behält sich Doctolib das Recht vor, diese Inhalte zu löschen, ohne dafür haftbar gemacht werden zu können.

7.3 Entschädigung

Der/die Nutzer*in ist allein verantwortlich für (a) seine/ihre Nutzung der Dienste und (b) die Nutzerdaten und die Nutzer*innen-Inhalte.

Daher stellt der/die Nutzer*in Doctolib und seine Vertreter von allen Ansprüchen, Klagen oder Schadensersatzforderungen eines/einer Patient*in, eines/einer Internetnutzer*in, eines/einer anderen Nutzer*in, eines Dritten oder einer Behörde frei und hält Doctolib und seine Vertreter, falls zutreffend, von allen Kosten (einschließlich Anwaltsgebühren, Kosten und Auslagen) und Schäden im Zusammenhang mit Ansprüchen und Klagen frei, die sich auf (a) die Nutzung der Dienste durch den/die Nutzer*in auf illegale, betrügerische oder unethische Weise beziehen; (b) die Benutzerdaten oder die Nutzer*innen-Inhalte und deren Nutzung durch den/die Nutzer*in; und (c) die schuldhafte Verletzung der Rechte am geistigen Eigentum von Doctolib oder Dritten infolge der Nutzung der Dienste durch den/die Nutzer*in.

8. GARANTIEN UND HAFTUNG VON DOCTOLIB

8.1 Zusicherungen und Garantien

Doctolib garantiert dem/der Nutzer*in, dass alle Nutzer*innen-Inhalte, die über den Doctolib Siilo Messenger oder den Doctolib Siilo Webchat ausgetauscht werden, mit Ausnahme der Nutzer*innen-Inhalte, die über den Netzwerk-Feed geteilt werden, Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und zu keiner Zeit und unter keinen Umständen von Doctolib oder einem Dritten eingesehen werden können.

Auch wenn Doctolib sich nach besten Kräften bemüht, die App zu verwalten, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Dienste zu gewährleisten, ist der/die Nutzer*in darüber informiert und erklärt sich damit einverstanden, dass die App und die Dienste dem/der Nutzer*in „so wie sie sind“ zur Verfügung gestellt werden und Mängel enthalten können. Außer wenn Doctolib einem/einer Kund*in spezifische Service Level Vereinbarungen gewährt hat oder wie in diesem Artikel erwähnt, geben Doctolib, die Lizenzgeber von Doctolib und verbundene Parteien keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien oder Leistungsversicherungen und die Nutzung der App und der Services erfolgt auf alleiniges Risiko des/der Nutzer*in. Doctolib kann auch nicht garantieren, dass die App und die Services immer verfügbar sind oder immer ohne Unterbrechungen, Fehler oder Defekte funktionieren, oder dass die in der App und den Services bereitgestellten Informationen vollständig, korrekt und/oder aktuell sind.

Doctolib kann die Services für planmäßige Wartungsarbeiten durch Doctolib oder einen seiner Subunternehmer oder im Falle technischer Notwendigkeiten (Notfallwartung) aussetzen und die technische Infrastruktur, die für die Bereitstellung der Services verwendet wird, nach Belieben verändern.

8.2 Haftung

Doctolib haftet gegenüber Nutzer*innen und Kund*innen in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie und im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

In sonstigen Fällen haftet Doctolib nur bei einfach fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer solchen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Nutzer*innen und Kund*innen regelmäßig vertrauen dürfen, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von Doctolib ausgeschlossen, insbesondere im Falle einfach fahrlässiger begangener, nicht wesentlicher Vertragsverletzungen.

Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten gleichermaßen zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Doctolib.

9. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR DOCTOLIB SIILO MESSENGER / DOCTOLIB SIILO WEBCHAT

9.1 Verifizierung der Nutzer*innen und Weitergabe von persönlichen Daten

Doctolib Siilo Messenger und Doctolib Siilo Webchat ermöglichen es Nutzer*innen, mit anderen Nutzer*innen in Kontakt zu treten und zu diskutieren. Der/die Nutzer*in kann in dem Doctolib Siilo Messenger die Funktion zum Hochladen von Kontakten nutzen und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen die im Adressbuch seines/ihres Mobiltelefons vorhandenen Telefonnummern angeben. Das Hochladen von Kontakten ist eine optionale Funktion. Wenn ein/e Nutzer*in sich in der Verifizierungsphase befindet, kann er/sie nur Gespräche mit Nutzer*innen führen, mit denen er/sie bereits zusammenarbeitet und die in der App und den Diensten als (i) andere Nutzer*innen, deren Telefonnummern bereits in seinem/ihrem Telefonbuch vorhanden sind, (ii) Nutzer*innen, die die Telefonnummer des/der Nutzer*in bereits in ihrem Telefonbuch haben, und (iii) Nutzer*innen, die Teil eines

Organisationsnetzwerks sind, zu dem er/sie eingeladen wurde, geführt werden. Um das Vertrauen, die Vertraulichkeit und die Sicherheit zu wahren, kann der/die Nutzer*in andere Nutzer*innen des Siilo-Netzwerks erst dann kontaktieren, wenn er/sie ihre Verifizierung vollständig abgeschlossen hat.

Daher ist ein/e Nutzer*in, insbesondere wenn er/sie eine Konversation mit einem/einer Nutzer*in führt, dessen Verifizierung noch aussteht (Identität und Recht zur Berufsausübung noch nicht verifiziert), ob in einer Einzel- oder Gruppenkonversation, allein dafür verantwortlich, sich mit äußerster Vorsicht und Wachsamkeit zu vergewissern, insbesondere durch seine/ihre eigenen Überprüfungen aus früheren Kooperationen außerhalb der App und der Dienste, dass er/sie mit der richtigen Person interagiert, sodass er/sie keine persönlichen Daten, die ihn/sie selbst, seine/ihre Patient*innen oder eine andere dritte Person betreffen, unter Verletzung von Gesetzen und Vorschriften, insbesondere in Bezug auf die ärztliche Schweigepflicht oder den Datenschutz, weitergibt oder gegen eine gesetzliche oder deontologische Verpflichtung verstößt, die er/sie möglicherweise hat.

9.2 Verhalten im Doctolib Siilo Messenger

Der/die Nutzer*in verpflichtet sich, (i) keine Nutzer*innen-Inhalte zu versenden oder zu posten, die gegen den für ihn/sie oder den/die Empfänger*in geltenden deontologischen Kodex, gegen Rechte Dritter oder gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstoßen; (ii) personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zu verarbeiten; (iii) keine Einladung zur Kommunikation über den Doctolib Siilo Messenger oder den Doctolib Siilo Webchat an eine/n andere/n Nutzer*in zu senden, wenn diese/r sich zuvor gegen den Erhalt einer solchen Einladung ausgesprochen hat oder wenn diese/r keine Medizinische Fachkraft ist; (iv) die Kommunikation über den Doctolib Siilo Messenger oder den Doctolib Siilo Webchat einzustellen, wenn diese/r sich gegen die Fortsetzung einer solchen Kommunikation ausgesprochen hat; und (iv) den Doctolib Siilo Messenger oder den Doctolib Siilo Webchat nicht für Werbezwecke zu nutzen.

Der/die Nutzer*in verpflichtet sich, anderen Nutzer*innen gegenüber höflich zu sein und keine Nutzer*innen-Inhalte zu teilen, die verletzend oder diskriminierend sind, die Rechte Dritter verletzen, sei es in Bezug auf die Öffentlichkeit, die Privatsphäre, das Bild oder geistiges Eigentum, oder die anderweitig rechtswidrig sind.

Der/die Nutzer*in wird darüber informiert, dass Doctolib im Doctolib Siilo Messenger oder Doctolib Siilo Webchat eine Funktion zur Verfügung stellt, die es ermöglicht, andere Nutzer*innen zu blockieren. Da diese Funktion unter der Verantwortung der Nutzer*innen genutzt wird, hat Doctolib keine Kontrolle über die Sperrung/Entsperrung von Nutzer*innen. Der/die Nutzer*in erklärt sich damit einverstanden, die Blockierfunktion in angemessener Weise zu nutzen, um Missbrauch zu vermeiden. Falls der/die Nutzer*in von verschiedenen Nutzer*innen des Doctolib Siilo Messengers oder Doctolib Siilo Webchats blockiert wird, kann Doctolib je nach den Umständen das Vorliegen eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen prüfen und, wenn nötig, entscheiden, die Dienste ganz oder teilweise auszusetzen oder die Nutzungsbedingungen unter den Bedingungen von Artikel 14.2 zu kündigen.

9.3 Aufbewahrung von Nutzer*innen-Inhalten

Zur Erinnerung: Der Doctolib Siilo Messenger / Doctolib Siilo Webchat ist ein sicherer Kanal für den Austausch zwischen Medizinischen Fachkräften und dient nicht dazu, Daten oder Dokumente im

Zusammenhang mit der Überwachung von Patient*innen zu speichern. Nutzer*innen sind dafür verantwortlich, Daten und Dokumente, die über den Doctolib Siilo Messenger / Doctolib Siilo Webchat ausgetauscht werden, regelmäßig zu sichern. Diesbezüglich schließt Doctolib jede Garantie in Bezug auf die Speicherung oder Sicherung von Daten und Dokumenten aus und lehnt jede Verantwortung im Falle des Verlusts von Daten oder Dokumenten ab.

Sofern der/die Nutzer*in nicht in den spezifischen Einstellungen jeder Konversation die Option „Konversation aufbewahren“ aktiviert hat, werden alle Nachrichten nach einer Frist von dreißig (30) Tagen gelöscht. Wenn der/die Nutzer*in eine solche Option aktiviert hat, werden alle Nutzer*innen-Inhalte, die sich auf die Konversation beziehen, für einen unbegrenzten Zeitraum aufbewahrt, d.h. bis der/die Nutzer*in beschließt, sein/ihr Konto zu löschen, oder bis diese Aufbewahrungsoption deaktiviert wird.

Aktivierung des Sicherungs-/Wiederherstellungsdienstes: Wenn der/die Nutzer*in die App löscht (ohne sein/ihr Konto zu löschen) und später beschließt, die App erneut herunterzuladen, oder wenn der/die Nutzer*in auf sein/ihr Konto auf einem anderen Gerät zugreifen möchte, kann der/die Nutzer*in die Nutzer*innen-Inhalte nur abrufen, wenn der Sicherungs-/Wiederherstellungsdienst zuvor aktiviert wurde. Um ihn zu aktivieren, muss sich der/die Nutzer*in mit web.siilo.com verbinden und den mit seinem/ihrem Gerät verfügbaren QR-Code scannen. Sobald der/die Nutzer*in in seinem/ihrem Konto auf web.siilo.com ist, muss er/sie die PDF-Datei mit dem QR-Wiederherstellungscode herunterladen und an einem sicheren Ort aufbewahren. Der QR-Wiederherstellungscode darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Wenn der QR-Wiederherstellungscode des/der Nutzer*in verloren geht oder gestohlen wird, muss der/die Nutzer*in sofort einen neuen QR-Code über web.siilo.com erstellen, der alte QR-Wiederherstellungscode wird automatisch deaktiviert.

10. GEISTIGES EIGENTUM

Die App und die Dienste sowie alle Elemente, aus denen sie bestehen, sind, sofern nicht anders angegeben, das ausschließliche Eigentum von Doctolib, seinen Lizenzgebern oder seinen Unterauftragnehmern. Doctolib garantiert dem/der Nutzer*in, dass es über (i) die Rechte an geistigem Eigentum an der App und den Services verfügt, die dem/der Nutzer*in zur Verfügung gestellt werden, und/oder (ii) das Nutzungsrecht besitzt, das es Doctolib erlaubt, die untenstehende Nutzungslizenz zu erteilen.

Nichts in diesen Nutzungsbedingungen darf als Abtretung von Rechten an geistigem Eigentum ausgelegt werden.

10.1 Von Doctolib gewährte Rechte

Doctolib gewährt dem/der Nutzer*in für die Dauer der Nutzungsbedingungen ein persönliches, nicht ausschließliches, nicht abtretbares und nicht übertragbares Recht, die App und die Dienste zu installieren und zu nutzen, und zwar ausschließlich für die berufliche Nutzung. Alle Rechte, die dem/der Nutzer*in hierin nicht ausdrücklich gewährt werden, sind Doctolib vorbehalten.

10.2 Von Nutzer*innen gewährte Rechte

Der/die Nutzer*in gewährt Doctolib kostenlos und nicht-exklusiv das Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Kommunikation, Verbreitung und Änderung (für Layout oder Übersetzung, falls erforderlich) an:

- allen oder einem Teil seiner/ihrer Unterscheidungsmerkmale (einschließlich Marken, Firmen, Handelsnamen, Logos, usw.), deren Eigentümer oder Inhaber der Rechte der/die Nutzer*in ist;
- seinen/ihren Nutzerdaten;

und dies weltweit, frei übertragbar auf jeden Dritten, auf jedem Medium, für die Dauer des Schutzes der Rechte in Bezug auf die oben aufgeführten Inhalte und Elemente (Urheberrechte, Markenrechte, immaterielle Rechte und deren eventuelle Verlängerungen, usw.) und für jede Art der Ausführung und Verbesserung der Dienste (insbesondere auch für die Werbung für die Dienste).

10.3 Einschränkungen

Der/die Nutzer*in erklärt sich damit einverstanden, (i) nicht zu versuchen, auf die Quellcodes der App zuzugreifen oder diese zu kopieren; (ii) die App oder die Dienste nicht für andere Zwecke als die Nutzung der Dienste zu verwenden; (iii) keine Kopien der App zu erstellen; (iv) die App nicht zu reproduzieren, zu korrigieren, zu extrahieren, zu modifizieren, in eine oder mehrere Sprachen zu übersetzen, wiederzuverwenden, zu arrangieren, anzupassen, zu dekompilieren (außer und nur in dem Umfang, in dem dies nach geltendem Recht ausdrücklich zulässig ist), die App oder die Dienste in andere Software zu integrieren oder abgeleitete Werke auf der Grundlage der App oder der Dienste in einem beliebigen Medium zu erstellen; (v) die App oder die Dienste nicht weiterzuverkaufen, zu vermieten oder kommerziell zu verwerten oder die App oder die Dienste an Dritte abzutreten/zu lizenzieren; (vi) Produktkennzeichnungen, Urheberrechtsvermerke, Hinweise auf geistiges Eigentum, Autorenzuschreibungen, rechtliche Hinweise oder andere Kennzeichnungen des Ursprungs oder der Quelle in der App nicht zu entfernen, zu verändern oder zu verdecken; (vii) Penetrationstests nicht durchzuführen oder zu versuchen, eine Dienstverweigerung in den Diensten zu erreichen. Der/die Nutzer*in erkennt an, dass jeder Verstoß gegen diesen Artikel eine zivil- und strafrechtliche Handlung darstellen kann.

10.4 Nichteinhaltung

Die hierin gewährten Rechte unterliegen der ständigen Einhaltung der Nutzungsbedingungen durch den/die Nutzer*in. Unbeschadet sonstiger Rechte und Rechtsmittel, die Doctolib hiernach zustehen, berechtigt jede Nichteinhaltung Doctolib, dem/der Nutzer*in die weitere Nutzung der App und/oder der Dienste zu verweigern und die Nutzungsbedingungen und das anschließende Nutzungsrecht gemäß Artikel 13 der Nutzungsbedingungen zu kündigen.

11. SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Doctolib stellt dem/der Nutzer*in die App zur Verfügung und betreibt die Dienste durch Siilo, ein Unternehmen, das zu 100% zur Doctolib-Gruppe gehört. Vertragspartner des/der Nutzer*in ist ausschließlich Doctolib. Die/der Nutzer*in wird darüber informiert, dass zusätzlich zu den von Doctolib als datenschutzrechtlich Verantwortlicher durchgeführten Aktivitäten auch Siilo einige Verarbeitungstätigkeiten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung durchführt, soweit dies für den Betrieb und/oder die Verbesserung der Dienste erforderlich ist. Weitere Informationen über die Rolle von Doctolib und Siilo bei der Verarbeitung personenbezogener Daten des/der Nutzers*in finden sich in der Datenschutzerklärung.

Zur Klarstellung: Der Betrieb der App beinhaltet, dass Bestandteile des Nutzerprofils an andere Nutzer*innen der App weitergegeben werden.

In Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Teil der Nutzer*innen-Inhalte sind, ist Doctolib der Auftragsverarbeiter und der Nutzer ist der für die Verarbeitung im Sinne der DSGVO Verantwortliche.

Die hier zugängliche Auftragsverarbeiter-Vereinbarung beschreibt die jeweiligen Rollen und Pflichten des/der Nutzers*in und von Doctolib in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen der Ausführung der Dienste erfolgt. Durch die Annahme der Nutzungsbedingungen stimmen der/die Nutzer*in und Doctolib zu, die Bedingungen der Vereinbarung über den Auftragsverarbeiter einzuhalten. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Nutzungsbedingungen und der Auftragsverarbeiter-Vereinbarung sollten die Bedingungen der Vereinbarung mit dem Auftragsverarbeiter Vorrang haben.

12. VERTRAULICHKEIT

Jede Partei garantiert, die vertraulichen Informationen der anderen Partei streng vertraulich zu behandeln. In dieser Hinsicht verpflichtet sich jede Partei, (i) die vertraulichen Informationen ausschließlich zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen gemäß den Nutzungsbedingungen und im unbedingt erforderlichen Umfang zu verwenden; (ii) alle erforderlichen Vorsichts- und Schutzmaßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen der anderen Partei zu wahren und den Zugriff Unbefugter zu verhindern und ihnen zumindest den gleichen Schutz wie ihren eigenen vertraulichen Informationen zu gewähren; (iii) die vertraulichen Informationen der anderen Partei nur gegenüber ihren Mitarbeiter*innen oder Auftragnehmern offenzulegen oder zu vervielfältigen, die Zugang zu diesen vertraulichen Informationen benötigen, um die Verpflichtungen dieser Partei im Rahmen der Nutzungsbedingungen zu erfüllen. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren nach Ablauf der Nutzungsbedingungen, aus welchem Grund auch immer. Ungeachtet des Vorstehenden kann jede Partei vertrauliche Informationen ohne die Zustimmung der anderen Partei offenlegen, und zwar ausschließlich in dem Umfang, in dem eine solche Offenlegung von einer zuständigen Behörde oder aufgrund einer rechtlichen oder ethischen Verpflichtung verlangt wird.

13. BEENDIGUNG

13.1 Einstellung des Betriebs - Beendigung ohne Verschulden

Doctolib verpflichtet sich nicht, den Betrieb der App und/oder der Services aufrechtzuerhalten, zu aktualisieren, zu verbessern und/oder anzupassen. Doctolib kann daher nach eigenem Ermessen beschließen, den Betrieb der App oder eines der Services einzustellen. In einem solchen Fall wird Doctolib den/die Nutzer*in unter Einhaltung einer Frist von fünfzehn (15) Tagen per E-Mail informieren.

Der/die Nutzer*in kann die Nutzung der App oder der Dienste jederzeit beenden, indem er/sie das Doctolib-Team auffordert, sein/ihr Konto zu löschen, indem er/sie sich über den Doctolib Siilo Webchat oder über die Funktion „Support“ im Abschnitt „Einstellungen“ des Kontos an Doctolib wendet.

13.2 Aussetzung - Beendigung wegen Verschuldens

Im Falle einer Nutzung der App oder eines oder mehrerer Dienste durch den/die Nutzer*in, die (a) gegen die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen verstößt, (b) gegen Gesetze und Vorschriften verstößt, (c) gegen die Berufsethik verstößt, (d) die Rechte Dritter verletzt oder (e) geeignet ist, den Ruf von Doctolib und/oder Siilo oder einer Tochter- oder Muttergesellschaft zu schädigen, kann Doctolib entscheiden: (i)

das dem/der Nutzer*in gewährte Recht, auf die App und die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen, in besonders schwerwiegenden Fällen mit sofortiger Wirkung und in sonstigen Fällen mit einer Frist von sieben (7) Tagen auszusetzen, oder (ii) die Nutzungsbedingungen und damit das dem/der Nutzer*in gewährte Recht, auf die App und die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen, ohne Entschädigung des/der Nutzers*in und auf beliebige Weise mit einer Frist von fünfzehn (15) Tagen zu kündigen.

Doctolib ist nicht verpflichtet, die oben genannte Benachrichtigung zu übermitteln, wenn Doctolib (i) einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung unterliegt, die Bereitstellung der App oder der Dienste zu beenden, (ii) ein Kündigungsrecht aus einem zwingenden Grund nach geltendem Recht ausübt oder (iii) nachweisen kann, dass der/die Nutzer*in wiederholt gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen hat.

Im Falle einer Aussetzung entscheidet Doctolib einseitig über die Folgen der Aussetzung, einschließlich ihrer Beendigung.

13.3 Folgen der Beendigung

Mit jeder Kündigung durch Doctolib oder den Nutzer*innen erlischt automatisch das Recht des/der Nutzer*in auf Zugang und Nutzung der App und der Dienste.

Rückgängigmachung: Der/die Nutzer*in kann die in seinem/ihrem Konto verfügbaren Nutzer*innen-Inhalte abrufen, indem er/sie jede Konversation manuell herunterlädt. Jede Nachricht kann im PDF-Format heruntergeladen werden. Der/die Nutzer*in bestätigt, dass er/sie über alle notwendigen Rechte und/oder Genehmigungen verfügt, um diese Nutzer*innen-Inhalte abzurufen.

Falls das Recht des/der Nutzer*in auf Zugang und Nutzung der App und der Dienste durch Doctolib aufgrund eines Verschuldens des/der Nutzer*in gemäß Artikel 13.2 der Nutzungsbedingungen gekündigt wurde, erhält der/die Nutzer*in eine Frist von sieben (7) Tagen, um seine/ihre Nutzer*innen-Inhalte abzurufen. Nach Ablauf dieser Frist wird davon ausgegangen, dass alle Nutzer*innen-Inhalte vollständig wiederhergestellt wurden, und das Konto wird gelöscht.

Löschung des Kontos: Sobald das Konto gelöscht ist, verpflichtet sich Doctolib, alle Nutzerdaten und Nutzer*innen-Inhalte zu löschen oder zu anonymisieren.

14. VERSCHIEDENES

14.1 Verzicht: Die Tatsache, dass eine der Parteien eine oder mehrere Bestimmungen der Nutzungsbedingungen nicht in Anspruch nimmt, bedeutet in keiner Weise einen Verzicht dieser Partei auf ihr Recht, diese Bestimmung zu einem späteren Zeitpunkt in Anspruch zu nehmen.

14.2 Teilweise Nichtigkeit: Für den Fall, dass bestimmte Bestimmungen der Nutzungsbedingungen aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar sind, auch weil sie gegen geltendes Recht oder Vorschriften verstoßen, bleiben Siilo und der/die Nutzer*in an die übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen gebunden und bemühen sich, die nicht durchsetzbaren Bestimmungen in demselben Geist zu beheben, in dem sie geschlossen wurden.

14.3 Feedback und Verbesserung der Dienste: Wenn ein/e Nutzer*in Doctolib Feedback oder

Vorschläge zur Funktionalität oder Leistung der App oder der Dienste (einschließlich der Identifizierung von Fehlern oder Verbesserungen) zur Verfügung stellt, erklärt sich der/die Nutzer*in damit einverstanden, Doctolib ohne Einschränkung oder Zahlung alle Rechte, Titel und Interessen daran einzuräumen. Darüber hinaus behält sich Doctolib das Recht vor, anonyme Daten zu sammeln, um seine Dienste zu verbessern.

14.4 Rechte und Erlaubnisse: Jede Partei versichert, dass sie über die erforderlichen Rechte und Genehmigungen verfügt, um die Nutzungsbedingungen abzuschließen und die darin enthaltenen Verpflichtungen zu erfüllen.

14.5 Unabhängigkeit: Es ist zwischen den Parteien völlig klar, dass jede Partei hier als unabhängiger Auftragnehmer handelt und dass keine Partei als Angestellter, Agent, Händler, Auftraggeber oder Vertreter der anderen Partei angesehen werden darf.

14.6 Berufliche Tätigkeit: Der/die Nutzer*in erkennt an, dass er/sie im Rahmen seiner/ihrer beruflichen Tätigkeit handelt. Der/die Nutzer*in erkennt folglich an, dass er/sie weder Verbraucher noch Nicht-Gewerbetreibender ist.

14.7 Verbesserung und Änderung der Dienstleistungen: Doctolib steht es frei, Änderungen an der App oder den Diensten vorzunehmen und insbesondere Funktionen zu entfernen oder hinzuzufügen, sei es, weil es technisch oder kommerziell opportun ist, oder weil es durch geltende Gesetze oder Vorschriften erforderlich ist.

14.8 Technischer Support, Beschwerdemanagement und Hilfestellung: Über sein/ihr Konto hat der/die Nutzer*in die Möglichkeit, in einem Chat mit dem Doctolib-Team in Kontakt zu treten, um Unterstützung zu erhalten.

14.9 Beta-Version: Doctolib kann dem/der Nutzer*in anbieten, Beta-Versionen bestimmter Dienste zu testen. Diese Beta-Dienste werden nur zu Testzwecken zur Verfügung gestellt. Der/die Nutzer*in erkennt an, dass diese Beta-Services Bugs, Fehler und andere Probleme enthalten können und akzeptiert sie ohne Mängelgewähr. Doctolib (i) ist nicht verantwortlich für Probleme im Zusammenhang mit der Nutzung der Beta-Dienste durch den/die Nutzer*in; (ii) kann die Nutzung der Beta-Dienste mit einer Frist von sieben (7) Tagen einstellen; (iii) kann alle in diesen Beta-Versionen enthaltenen Daten ohne jegliche Haftung löschen.

14.10 Übertragung/Abtretung: Der/die Nutzer*in erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Siilo die Rechte und Pflichten aus den Nutzungsbedingungen jederzeit frei auf eine gegenwärtige oder zukünftige Tochter- oder Muttergesellschaft übertragen oder abtreten kann. In diesem Fall ist Siilo für die Zukunft von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit der Ausführung der Nutzungsbedingungen befreit.

14.11 Betrugs- und Korruptionsbekämpfung: Doctolib setzt sich für die Vorbeugung und Bekämpfung von Betrug und Korruption ein und hat die Absicht, dass alle Personen oder Unternehmen, die mit Doctolib in Verbindung stehen, die gleichen Grundsätze und die Achtung der deutschen und europäischen Rechts- und Verwaltungsvorschriften sowie die international anerkannten Grundsätze zur Bekämpfung von Korruption und Amtsmissbrauch einhalten.

Infolgedessen verpflichtet sich jede/r Nutzer*in, (i) im Rahmen seiner Beziehung zu Doctolib weder Betrug noch Korruption, in welcher Form auch immer, zu praktizieren; (ii) alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass seine Führungskräfte, Angestellten, Subunternehmer, Agenten oder andere Dritte, die unter seiner Kontrolle stehen, diese Verpflichtung einhalten; (iii) Doctolib unverzüglich über jeden Interessenkonflikt oder jedes Ereignis zu informieren, das ihm zur Kenntnis gebracht wird und zur Erlangung eines unzulässigen Vorteils während seiner Beziehung zu Doctolib führen könnte.

Jeder Verstoß gegen die in diesem Artikel definierten Verpflichtungen wird als schwerwiegender Verstoß betrachtet, der Doctolib berechtigt, die Dienste frist- und entschädigungslos zu kündigen, vorbehaltlich aller Schäden, die Doctolib infolge dieses Verstoßes geltend machen könnte.

14.12 Bei Beendigung der Nutzungsbedingungen bleiben die folgenden Artikel zwischen den Parteien in Kraft: Artikel 7.3 „Entschädigung“, Artikel 8.2 „Haftung“, Artikel 10 „Geistiges Eigentum“, Artikel 12 „Vertraulichkeit“, Artikel 13.3 „Folgen der Beendigung“ und Artikel 15 „Gütliche Einigung - Anwendbares Recht und Gerichtsstand“.

15. GÜTLICHE EINIGUNG - ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

15.1 Die Nutzungsbedingungen und der diesen Nutzungsbedingungen zugrundeliegende Vertrag unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland.

15.2 Doctolib und der/die Nutzer*in bemühen sich vor einem Rechtsstreit nach Treu und Glauben um eine gütliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen ihnen in Bezug auf die Gültigkeit, Auslegung, Erfüllung oder Nichterfüllung, Unterbrechung, Beendigung oder Kündigung der Nutzungsbedingungen, aus welchem Grund und auf welcher Grundlage auch immer, indem sie sich gegenseitig per Einschreiben mit Rückschein über die aufgetretenen Schwierigkeiten und die daraus resultierenden Forderungen informieren.

15.3 Doctolib und der/die Nutzer*in werden ihre Standpunkte vergleichen und alle nützlichen Bemerkungen machen, um eine Lösung für den Konflikt zwischen ihnen zu finden. Doctolib und der/die Nutzer*in bemühen sich um eine gütliche Einigung innerhalb von sechzig (60) Tagen, nachdem eine der beiden Parteien die Notwendigkeit einer gütlichen Einigung angezeigt hat. Außer zur Wahrung ihres Klagerechts oder zur Abwendung eines drohenden Schadens sind keine rechtlichen Schritte zulässig, bevor das oben vorgesehene Verfahren der gütlichen Streitbeilegung abgeschlossen ist.

15.4 Ist nach Ablauf der vorgenannten Frist von sechzig (60) Tagen keine gütliche Einigung erzielt worden, können die Parteien einen Mediationsversuch unternehmen. Da dieses Verfahren freiwillig ist, können die Parteien es jederzeit beenden. Für den Fall, dass eine Mediation eingeleitet wird, verpflichten sich Doctolib und der Kunde, nach Treu und Glauben daran teilzunehmen und die Gesamtkosten der Mediation zu teilen. Doctolib trägt einen angemessenen Teil dieser Gesamtkosten, wobei die Stichhaltigkeit der Argumente und das Verhalten des Kunden berücksichtigt werden, ohne dass dieser Betrag die Hälfte der Kosten übersteigen kann. Der von Doctolib ausgewählte Mediator lautet:
CEDR: www.cedr.com/p2bmediation.

15.5 Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Gültigkeit, der Anwendung oder der Auslegung der Nutzungsbedingungen werden in Ermangelung einer gütlichen Einigung zwischen Doctolib und dem/der Nutzer*in den zuständigen Gerichten in Berlin vorgelegt, denen Doctolib und der/die Nutzer*in hiermit die territoriale Zuständigkeit zuweisen, unabhängig vom Erfüllungsort oder dem Wohnsitz der beklagten Partei. Diese Zuständigkeitszuweisung gilt auch für den Fall eines summarischen Verfahrens, mehrerer Beklagter oder Ansprüche Dritter.